



# Il team interprofessionale nell'informazione sanitaria al paziente

Dirigenti Docenti Scienze Infermieristiche Danila Accorsi, Anna Bandini e Caposala Olga Di Todaro

*Centri studi EBN - Direzione Servizio Infermieristico e Tecnico  
Azienda Ospedaliera di Bologna - Policlinico S.Orsola-Malpighi  
Via Massarenti, 9  
40138 Bologna, Italia  
Tel. 051 6363413 - 6363457  
Fax. 051 6363025 - 6363500*

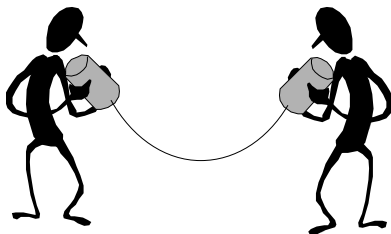
*E-mail: [servinf@orsola-malpighi.med.unibo.it](mailto:servinf@orsola-malpighi.med.unibo.it)*

*Web: [www.med.unibo.it/reparti\\_servizi/servinfer/homepage.html](http://www.med.unibo.it/reparti_servizi/servinfer/homepage.html)*

## TITOLO: IL RUOLO DEL TEAM INTERPROFESSIONALE NELL'INFORMAZIONE SANITARIA AL PAZIENTE

### INTRODUZIONE

Il gruppo di lavoro è partito dalla considerazione che l'informazione è il punto centrale di qualsiasi organizzazione e, in ambito sanitario, la modalità di erogazione dell'informazione può avvenire in sinergia fra più professionisti o può essere fornita in modo singolo.



L'organizzazione sanitaria consapevole che tale situazione può indurre un difetto di comunicazione, ha iniziato a lavorare in gruppi interdisciplinari affinché l'informazione, possa essere garantita in maniera univoca, complessiva e ottimale nel rispetto delle competenze professionali con l'obiettivo di realizzare un ruolo più attivo del paziente.

Il gruppo di lavoro si è posto il quesito di "quanto il lavorare in team multi professionale possa contribuire alla univocità di informazione al paziente" e al contempo, quanto "l'informazione resa, possa incidere sui risultati del trattamento (diminuzione degli accessi alla struttura sanitaria, riduzione della degenza, riduzione delle complicanze secondarie ecc)".

**L'obiettivo** è stato quello di analizzare, attraverso la metodologia EBN, studi che mettessero in evidenza il lavoro in team e i risultati che questo produce sull'informazione .

### MATERIALE E METODI

In prima istanza il gruppo ha ricercato evidenze sul lavoro in team multiprofessionale in ambito sanitario e, successivamente, la ricerca si è maggiormente orientata sulla relazione interprofessionale collegata alla informazione sanitaria.

La ricerca è stata effettuata attraverso le banche dati:

- NCG,
- Cochrane library,
- Medline,

- pubblicazioni secondarie (Bandolier)  
 Nella griglia di seguito riportata si illustra sia il percorso metodologico che i risultati ottenuti unitamente alle parole chiave utilizzate.

<b>BANCA DATI</b>	<b>Parola chiave</b>	<b>Documenti rilevati / Bibliografia</b>	<b>Documen ti seleziona ti</b>
National guideline Cleringhouse	Interprofessional and relation	1 revisione completa: Educational outreach visits: effects on professional practice and health care outcomes	//
	Sanitary and information	13 revisioni complete	//
	Sanitary and relationship and information	2 revisioni complete	//
	Record for educational end intervention	51 revisioni complete	//
	Model and work team	80 revisioni	//
	team	132 revisioni	//
	Model educational program and outcome	69 revisioni	//
Cochrane library	Interprofessional and relation	1 RCT <a href="#">Interprofessional education: effects on professional practice and health care outcomes</a>	1
	Interprofessional and relation	1 protocollo: Case management: effect on professional practice and health care outcomes	//
	Interprofessional and relation	1 meta analisi di <a href="#">Zwarenstein M, Bryant W, Bailie R, Sibthorpe B.</a> [Meta-analysis of the Cochrane Collaboration. Promoting collaboration between nurses and physicians]	1
	Record for educational intervention	Trovate 51 revisioni:	//
MEDLINE (PUBMED)	Interprofessional and relation	Limite rct : 1 trovato Collaboration in research: testing the PIPC model on clinical and nonclinical outcomes	//
	Record for educational intervention	18 articoli	//
	Record for interprofessional	80 articoli	//
Bandolier	interprofessional team and information	<a href="#">Improving oral postoperative analgesia [July 2000; 8-4]</a>	//
	model and team	<a href="#">Delivering Better Health Care 2</a>	//

## RISULTATI

Il lavoro è stato estremamente difficoltoso in quanto, dovendo ricercare effetti sugli outcome dopo aver messo in campo variabili qualitative piuttosto che organizzative, non sono stati trovati studi che valutino correttamente gli effetti senza sospettare o comunque avere dei bias.

Durante la ricerca, pur allontanandoci dal nostro campo di interesse, è stata selezionata una revisione sistematica relativa ad interventi di educazione interprofessionale, sui risultati nella pratica professionale e sugli outcomes, condizioni che coincidevano con molti punti della nostra ricerca.

La premessa a questo articolo è che più l'assistenza ai pazienti diviene complessa maggiore è la richiesta di una efficace collaborazione fra professionisti sanitari e sociali in quanto nella pratica non vi è collaborazione fra i due gruppi professionali.

Obiettivo di questa revisione è comparare l'intervento educativo "classico" con l'intervento educativo interprofessionale. La definizione di Educazione Interprofessionale che viene adottata in questa revisione, è un intervento educativo durante il quale i membri di più ambiti assistenziali imparano ad interagire insieme allo scopo di aumentare la pratica collaborativa e/o il dare migliore cura ai pazienti.

Gli autori hanno ricercato studi caso controllo e trial randomizzati, in cui venivano inclusi esiti oggettivamente misurabili, o che derivavano da strumenti validati. Le conclusioni della revisione sono negative nel senso che gli studi mancano di rigore metodologico ed è necessario quindi approfondire, con ulteriori studi, se l'educazione interprofessionale ottenga i risultati sperati ovvero che sia indifferente al raggiungimento dell'obiettivo medesimo. Gli autori concludono sottolineando però che sebbene non siano state trovate evidenze sulla efficacia della educazione interprofessionale, questo non implica che ci sia evidenza di inefficacia della stessa.

Dello stesso autore (Zwarestein) il gruppo ha preso in considerazione anche una meta-analisi della Cochrane Collaboration.: "Promoting collaboration between nurses and physicians".

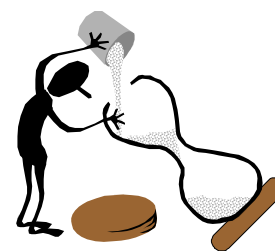
Anche in questo caso l'obiettivo di questo lavoro è stato quello di valutare l'impatto degli interventi attuati per modificare la collaborazione medico infermiere sia per quanto riguarda la collaborazione stessa, che la soddisfazione dell'utente sia per quanto riguarda l'efficacia ed efficienza dell'assistenza erogata. Nessuno degli studi identificati (20) su questo tema è stato ritenuto di qualità tale da essere analizzato. Gli autori concludono che esistono numerose strategie per migliorare la collaborazione interdisciplinare fra medici ed infermieri ad esempio: riunioni congiunte, meeting, stage, lavori di gruppo ed interventi formativi rivolti alla collaborazione. Occorrerebbe maggiore ricerca per valutare l'impatto di queste strategie rispetto alla collaborazione interprofessionale e all'impatto che questo potrebbe avere sul paziente.



## CONCLUSIONI

Nonostante non siano state trovate evidenze in merito a quanto il lavoro in team multiprofessionale influisca sul paziente, non sono neanche stati trovati lavori che ne dichiarino l'inefficacia. Il gruppo ritiene comunque che la modalità di lavoro in Team possa contribuire a fornire al paziente informazioni chiare ed univoche. La modalità di lavoro in team, per altro in essere presso la nostra Azienda all'interno di alcune unità operative, risulta essere utile sia in termini di trasmissione delle informazioni fra i vari professionisti del reparto, sia nei confronti della persona assistita, sebbene ad oggi non ci siano studi che ne dimostrino l'efficacia.

La tematica è comunque di grande interesse tanto da spingere il gruppo a proseguire nel futuro la ricerca.



## BIBLIOGRAFIA

✓ [Zwarenstein M, Bryant W, Bailie R, Sibthorpe B.](#)

[Meta-analysis of the Cochrane Collaboration. Promoting collaboration between nurses and physicians]

✓ : Zwarenstein M, Reeves S, Barr H, Hammick M, Koppel I, Atkins J

Interprofessional education: effects on professional practice and health care outcomes.

Accorsi Danila ([d.accorsi@orsola-malpighi.med.unibo.it](mailto:d.accorsi@orsola-malpighi.med.unibo.it))

Bandini Anna ([abandini@orsola-malpighi.med.unibo.it](mailto:abandini@orsola-malpighi.med.unibo.it))

Di Todaro Olga ([togaro@orsola-malpighi.med.unibo.it](mailto:togaro@orsola-malpighi.med.unibo.it));

Direzione Servizio Infermieristico e Tecnico Azienda Ospedaliera città di Bologna.